

# Plan d'action 2017



# INTRODUCTION

Notre plan d'action 2017 vise à partager une vision commune ainsi que des objectifs, afin d'améliorer la performance générale de la Régie de police du Lac des Deux-Montagnes (RPLDM).

Le plan a pour but l'accroissement du service rendu aux citoyens. Notre vision se réfère à notre fierté et à notre engagement à servir la communauté, par une présence rassurante et de la rigueur dont l'ensemble des citoyens pourraient en témoigner.

Le plus grand défi des services policiers demeure la gestion de ses relations avec les citoyens; il y a notamment la question de la légitimité des interventions policières. Pour démontrer cette légitimité, il est indispensable que les policiers fassent preuve de professionnalisme et de discernement. Ils doivent être en cohérence avec les valeurs suivantes, lesquelles viennent appuyer notre mission :

---

COLLABORATION

ÉTHIQUE DE TRAVAIL

RIGUEUR

---

Nous nous devons de poursuivre nos efforts pour améliorer et maintenir les liens de confiance avec la population. Nous privilégierons les approches multisectorielles avec les institutions publiques et les organismes communautaires.

Nos relations avec la communauté devraient se concentrer sur l'établissement proactif d'activités avec nos citoyens afin d'échanger des informations, et ainsi mieux répondre aux besoins locaux.

La RPLDM dispose des outils nécessaires afin d'assurer la sécurité de la population. Cependant, nous devons continuer à améliorer nos façons de faire.

Ce plan vise à établir les priorités afin de centrer notre organisation sur sa mission première, en tenant compte de facteurs tels que l'engagement, la performance et les liens de confiance avec la population.

La RPLDM maintient ses 3 axes d'intervention en 2017 :

1. LES RELATIONS AVEC LA COMMUNAUTÉ
2. L'OCCUPATION DE L'ESPACE PUBLIC ET LA VISIBILITÉ
3. LA GOUVERNANCE, LA SUPERVISION ET LE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

## AXE 1 – Les relations avec la communauté

La qualité des interventions avec les policiers compte beaucoup dans la satisfaction et la confiance des gens à l'égard des policiers de la RPLDM

La présence de qualité dans les communautés de Deux-Montagnes, Saint-Joseph-du-Lac, Sainte-Marthe-sur-le-Lac et Pointe-Calumet fait partie des défis des prochaines années. Il faut favoriser une meilleure connaissance des dynamiques locales et travailler en collaboration avec les partenaires.

Ce sont les policiers qui sont en mesure de répondre adéquatement aux besoins de sécurité. Le policier doit acquérir une connaissance du territoire et de gens pour lesquels il travaille; c'est-à-dire qu'il doit maîtriser le portrait de son territoire.

### Nos actions

---

En soutien à l'axe d'intervention « Relations avec la communauté », nos activités et nos objectifs sont :

#### a) Plan d'activités et programmes de prévention

- Présence assurée à raison d'une journée et demie par semaine à la Polyvalente Deux-Montagnes
- Montage et diffusion d'un programme de prévention à l'égard du partage de photos à caractère sexuel – publication non consentie
- Programme d'engagement aux valeurs de respect, de persévérance et de collaboration pour les jeunes « Goals and Dreams » avec la N.H.L.P.A.
- Programme de prévention de sécurité à domicile pour les aînés
- Programme de prévention en matière de vols d'identité et de fraudes bancaires

#### b) Consolidation des communications externes

- Augmentation du nombre d'abonnés à nos différents outils de réseautage (médias sociaux)
- Augmentation de notre offre de service
  - Relations avec les médias
  - Rencontres avec les groupes de citoyens
- Mise en service, via le site internet de la RPLDM
  - Projet pilote : Rapport d'un citoyen à l'intention des victimes de crimes contre la propriété.

## AXE 2 – L'occupation de l'espace public et la visibilité

### 1. Le sentiment de sécurité

Le sentiment de sécurité est reconnu comme un des biens les plus précieux d'une collectivité, il est un des éléments essentiels à la qualité de vie des citoyens de notre territoire.

Notre approche doit toujours être adaptée avec des stratégies qui répondent à une possible baisse de ce sentiment de sécurité.

Nous devons assurer une présence à des endroits cibles en fonction des réalités (événements ponctuels ou planifiés) de la criminalité et des plaintes cibles.

Selon des sondages et des recherches, les études démontrent que les femmes et les aînés se sentent moins en sécurité; que les parcs, les terrains vagues et les pistes cyclables sont des zones inquiétantes le soir.

### Nos actions

---

Parmi les stratégies retenues pour améliorer le sentiment de sécurité, l'occupation de l'espace public demeure primordiale.

#### **Brigade estivale**

À compter du mois de mai, 4 policiers seront affectés à la patrouille des parcs, des endroits publics et des lieux d'intérêt où se rassembleront citoyens de notre communauté et visiteurs.

Nous allons privilégier les modes de patrouilles alternatives, soit :

- Patrouille à pied
- Patrouille à vélo
- Patrouille nautique
- Patrouille en tout-terrain

L'objet de la brigade estivale est d'assurer une présence rassurante aux usagers des endroits tels que les pistes cyclables, les parcs, les places publiques et les places commerciales, et de faire respecter les lois et les règlements tout en répondant aux plaintes cibles.

## 2. La criminalité et la mission première

Les crimes qui portent atteinte à l'intégrité physique sont les plus intolérables. Ainsi, tous les crimes contre la personne seront traités promptement par les policiers de la RPLDM. L'analyse et le renseignement nous permettront d'améliorer la connaissance des patrouilleurs par rapport aux problématiques de violence.

Il va de soi que la collaboration et la fluidité de l'échange d'informations permettent de mieux cibler la mise en application dans des endroits cibles tels que les endroits licenciés, ainsi que l'identification de sujets d'intérêt en notion de crimes violents ou de trafic de stupéfiants. D'ailleurs, le trafic de stupéfiants demeure l'activité de fond du crime organisé et des bandes de motards criminalisés. De plus, le trafic de stupéfiants a aussi des répercussions directes sur la qualité de vie des citoyens et sur leur sentiment de sécurité.

### Nos actions

---

En 2017, les activités essentielles de la RPLDM viseront principalement :

- a) **Le développement d'un projet pilote** afin d'agir en stratégie coercitive à l'encontre des crimes sans plaignant et des trafiquants de stupéfiants.
- b) **Le partage d'informations devient la priorité organisationnelle pour l'année 2017.** Il faut mettre en valeur et encourager la prise en charge des observations, des renseignements et des tendances problématiques identifiées par les policiers et les policières de la division gendarmerie et de la division des enquêtes.
- c) **Nous devons approfondir les différents types d'analyse et les étapes du renseignement, et définir nos outils de communication.** Cette démarche vise à encourager les patrouilleurs à répondre adéquatement aux besoins de sécurité et à être en contact avec les citoyens afin d'optimiser la quête d'information, laquelle est nécessaire à notre efficacité et à notre légitimité.
- d) **Poursuivre notre collaboration avec l'équipe régionale mixte,** et profiter des opportunités de collaboration avec les autres services de police de la région de Laval – Laurentides – Lanaudière.

## 3. La sécurité routière et la mission première

La RPLDM doit poursuivre ses efforts afin de continuer à améliorer le bilan routier puisque les déplacements de nos concitoyens sur le réseau routier de notre territoire seront des éléments essentiels à la qualité de vie de ces derniers. Nos stratégies et nos programmes déployés à ce jour sont efficaces. À ce jour, nous ne déplorons aucun incident mortel sur le territoire depuis 2006.

### Nos actions

---

Par conséquent, nous continuerons à appliquer notre modèle d'intervention, soit par des programmes de prévention, des mesures de correction et notre participation aux différents comités de circulation.

## AXE 3 – La gouvernance, la supervision et le développement professionnel

### 1. Gouvernance et supervision

La direction de la RPLDM entend recentrer ses activités sur la mission première des services policiers, c'est-à-dire le rapprochement avec la communauté et les opérations policières. D'ailleurs, en 2017 il y aura mise en place d'une nouvelle structure organisationnelle ainsi que d'un nouveau plan d'organisation policière.

Nous consoliderons la nouvelle structure et les processus d'affaires fondés sur des valeurs de collaboration, d'éthique de travail et de rigueur. Entre autres, la mise en pratique de ces valeurs passera par l'affirmation de règles budgétaires basées sur l'imputabilité, l'appropriation et la rigueur de gestion.

### 2. Gouvernance, supervision et développement professionnel

#### a) Cibler les zones d'amélioration

Nos actions viseront à améliorer l'efficacité globale de la RPLDM et l'appropriation des 3 valeurs établies. L'identification des modes de gouvernance sera précédée par l'analyse de la charge de travail des titulaires des fonctions, par le fonctionnement des processus et par la remise en question des façons de faire et des pratiques de gestion. Nous analyserons les descriptions de tâches, les rôles et les responsabilités des chefs de division.

#### b) La division des enquêtes criminelles

La D.E.C. doit se doter d'une vision et une définition d'offre de services. L'amélioration de la performance des enquêtes sera évaluée sous ces 3 ensembles d'activités inhérentes :

- Mener des enquêtes et réaliser des projets
- L'analyse de la qualité de l'information en tenant compte de l'interrelation enquêtes / gendarmerie
- La gestion stratégique

#### **La supervision des enquêtes**

En sus des compétences des ressources humaines, nous réviserons le système de gestion et de communications. Il va sans dire que la communication entre le gestionnaire et les enquêteurs sera analysée, voire révisée.

Il y aura étude des indicateurs de performance tels que :

- Durée et temps moyen alloué à une enquête
- Taux de résolution
- Suivi auprès des citoyens

**c) La supervision et l'organisation du travail**

La direction vise à mettre en place une démarche structurée permettant de cibler les zones d'amélioration, afin de favoriser les stratégies de responsabilité territoriale et les initiatives de rencontres avec la communauté. De plus, il devient impératif d'outiller les gestionnaires afin de répondre aux attentes entretenues à son égard.

L'évaluation de notre processus tiendra compte des axes suivants :

- Processus de reddition et de contrôle
- Systèmes de gestion et d'appréciation du rendement
- Communications internes, procédures
- Transfert de responsabilités quant aux appels de service et des rapports

Afin de soutenir l'ensemble du personnel à développer une culture de performance et d'efficacité, les officiers de la RPLDM seront soutenus et accompagnés dans le cadre d'un plan de relève et de développement professionnel.

## Nos actions

---

- a) Poursuivre l'analyse des activités des superviseurs, et réviser l'organisation de leur travail (moins de tâches administratives)
- b) Instituer une politique de développement professionnel
- c) Établir le plan de formation, en tenant compte des mises à niveaux suivantes :
  - I. Contrôle de foule
  - II. Patrouilles alternatives
  - III. Majoration de l'offre de services pour les fonctions de moniteurs
  - IV. Intervention à haut risque
- d) Informatiser les rapports et les formulaires
- e) Réviser l'appréciation du rendement de l'ensemble du personnel policier de la RPLDM